

REFERENCE DE L'OFFRE

DOU- 38165

DATE

25/01/2024

LIEU DE TRAVAIL

DOUAISIS



INTITULE DU POSTE

Technicien agent de maintenance H/F en alternance

DESSCRIPTIF

La Plateforme Proch'emploi du Douaisis accompagne une entreprise dans son recrutement d'un Technicien agent de maintenance H/F en alternance. Cette entreprise accompagne leurs clients dans leur développement informatique. Elle est spécialisée dans le domaine de la vente de produits, services et solutions informatiques **depuis plus de 20 ans**.

Le Technicien Agent de Maintenance prépare le matériel, installe le matériel chez le client (pcs, wifi, réseau, armoire de brassage, tirage de câble, installation physique 2ème niveau serveur, non exhaustif, installation imprimante Lan, scanner) afin de servir le client utilisateur.

Frontal client : forte contribution auprès du client, garant de l'image de l'entreprise et de la qualité de service

- Préparer le matériel avant phase de déploiement : contrôle des stocks, vérification de la compatibilité matérielle,
 - Déployer le matériel chez le client en respectant le planning et les demandes clients,
 - Répondre à la demande de remplacement de matériels existants,
 - Traiter les incidents de 2ème niveau,
 - Escalader les incidents vers le Responsable Technique ou l'éditeur
 - Réaliser un reporting d'intervention auprès du Responsable Technique
 - Back-up du Responsable Technique durant ses absences
 - Rédiger des documentations utilisateurs
 - Faire de la veille technique pour innovation
- Gestion des demandes et des urgences, le Responsable Technique définit les priorités
- Gestion des déplacements : 45' à 1h de route autour de la métropole Lilloise
- Gestion de la demande client en frontal

PROFIL REQUIS



Savoir gérer la relation client : écoute, analyse, gestion de la demande, rassurer sur la prise en charge, **savoir prioriser ses tâches**, **savoir réaliser un déploiement**, suivre un planning d'intervention. Réaliser un reporting de qualité : oral et écrit. Développer un **bon niveau de connaissances techniques IT généralistes** : support niv2, expertises réseau, système et sécurité, poste de travail et matériels périphériques. Réceptionner, installer, configurer les serveurs : projet neuf ou migration. **Bon niveau de communication oral et écrit** (orthographe).

Formation : DUT Technicien en Informatique, BTS SIO spécialité réseau & système, Bac+4 en alternance.

Compétences souhaitées

Expertise dans un domaine technique suivants : réseau, sécurité, système. Anglais technique : lecture de documentation technique.

CONTRAT PROPOSE



Pourquoi les rejoindre ?

Contrat à pourvoir en alternance avec *perspective d'embauche*.

Vous intégrerez une entreprise composée de 9 personnes où règne la bonne ambiance, culture d'une start up mais 22 ans d'existence, atmosphère de travail agréable.

Une rémunération motivante (fixe + variable non plafonné + frais + challenges). *A titre indicatif, les rémunérations brutes annuelles varient entre 25k€ et 50k€+ selon vos résultats.*

POUR POSTULER

Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à la Plateforme de DOUAI

prochemploi@douaisis-agqlo.com